



# SKYWORTH

GARANTI- OG SERVICEHÆFTE

### **KÆRE KUNDE**

Tak fordi du valgte Skyworth. Skyworth-biler har egenskaber som høj effektivitet og brugervenlig betjening, hvilket giver dig en behagelig køreoplevelse.

For at holde din bil i bedst mulig stand og drage nytte af fabriksgarantierne, bedes du læse følgende indhold grundigt og regelmæssigt vedligeholde din bil efter relevante retningslinjer.

#### **Venlig påmindelse:**

1. Tjek venligst nøje bilens udseende og tilbehør ved leveringen, og ret omgående henvendelse til din Skyworth-forhandler, hvis der identificeres fejl eller mangler.
2. Dette hæfte er bilens garanti- og vedligeholdelsescertifikat. Du bedes venligst opbevare det sikkert og fremvise det til det autoriserede Skyworth-værksted i forbindelse med service, eller hvis du får behov for at benytte garantiydelse. Benytter du et ikke-autoriseret værksted til udførelse af almindelig service, skal du også sikre, at værkstedet kender og opfylder betingelserne i hæftet.
3. Hvis det går tabt, kan et nyt hæfte købes hos dit autoriserede Skyworth-værksted.
4. Indholdet af dette hæfte er det nyeste på udgivelsestidspunktet.
5. Skyworth kan ændre i de nyeste produktionskonfigurationer og påtager sig ikke forpligtelsen til at foretage de samme eller lignende ændringer på tidligere producerede og solgte biler.

## 1. GARANTI

1.1 Garantiercertifikat . . . . .	4
1.2 Garantiservice . . . . .	6
1.3 Betingelser; fejl der ikke er dækket af garantien . . . . .	7
1.4 Garanti på højvoltsbatteri . . . . .	9
1.5 Lakgaranti. . . . .	10
1.6 Garanti mod indefra kommende gennemtæring . . . . .	11

## 2. REKLAMATIONSRET PÅ RESERVEDELE

2.1 Reklamationsret på reservedele . . . . .	16
2.2 Principper for reservedelsreklamation . . . . .	16

## 3. VEDLIGEHOULDESSERVICE

3.1 Vigtigheden af vedligeholdelse . . . . .	17
3.2 Regelmæssig vedligeholdelsesservice . . . . .	18

## 4. SKYWORTH ASSISTANCE

4.1 Betingelser og vilkår . . . . .	22
-------------------------------------	----

## 1. GARANTI

### 1.1 GARANTICERTIFIKAT

OPLYSNINGER OM BIL	
Stelnummer:	Model:
Anvendelse: <input type="checkbox"/> Privat <input type="checkbox"/> Erhvervsmæssig	Registreringsnummer:
Ejer (fuldt navn):	Første registreringsdato:

SÆLGERINFORMATION		
Forhandlernavn:	Telefon:	Forhandler stempel og underskrift:
Forhandler adresse:		

GARANTISTILLER
Garantien stilles af producenten: JIANGSU SKYWELL AUTOMOBILE CO., LTD , No.8, Kaiwo Road, Economic area, Xuzhou, Jiangsu Province Virksomhedsnummer/USCC: 91320301MA1X96TK2G <i>(I det følgende benævnt som "Skyworth"/"producenten")</i>

**GARANTIBETINGELSER**

1. Fabriksgaranti (personbil): 5 år / 150.000 km, alt efter hvad der kommer først fra datoen for første registrering (se skema i punkt 1.3 over dele med begrænset garanti).
2. Lakgaranti: 3 år / 60.000 km, alt efter hvad der kommer først fra datoen for første registrering.
3. Garanti imod indefra kommende gennemtæring: 10 år uden km-begrænsning fra datoen for første registrering.
4. Garanti på højvoltsbatteri: 8 år / 150.000 km (jf. pkt. 1.4), alt efter hvad der kommer først fra datoen for første registrering.

Jeg har læst og forstået Skyworths garantiprogram, og har ingen indvendinger mod de relevante vilkår.

Jeg er særligt gjort opmærksom på, at garantierne bortfalder hvis ikke de regelmæssige eftersyn udføres rettidigt og i henhold til eftersynsplanen.

Dato: \_\_\_\_\_

Underskrift ejer: \_\_\_\_\_

**Bemærk:** Garanticertifikatet skal udfyldes og stemples af sælgeren, samt underskrives af sælgende forhandler og kunden.

## 1. GARANTI

---

### 1.2 GARANTISERVICE

Såfremt din bil får problemer som følge af fabrikationsfejl inden for den fastsatte garantiperiode, har du følgende muligheder:

- U Hvis du har brug for vejhjælp, bedes du kontakte Skyworth Assistance på telefonnummeret i afsnittet "Assistance". Skyworth Assistance gælder under særlige betingelser jf. pkt. 4.1.
- U Hvis bilen fortsat er funktionsdygtig, kan du køre den til forhandlerens værksted eller til et andet nærliggende autoriseret Skyworth-værksted.
- U Fremvis venligst dette hæfte til det autoriserede Skyworth-værksted for eventuelle garantireparationer inden for garantiperioden.
- U Det autoriserede Skyworth-værksted reparerer bilen i henhold til de i dette hæfte beskrevne vilkår og procedurer.

Bemærk venligst, at garantien ikke dækker almindelig service og vedligeholdelse eller reparationer, som ligger uden for garantidækningen. Reparation eller udskiftning af en del under garantien forlænger ikke bilens samlede garantiperiode. Garantien på den udskiftede del udløber samtidig med bilens oprindelige garantiperiode.

Under garantiperioden vil det autoriserede Skyworth-værksted reparere komponenter, der er defekte på grund af fabrikationsfejl, eller udskifte dem med originale reservedele eller renoverede dele uden beregning.

Alene biler solgt første gang via autoriserede Skyworth-forhandlere er dækket af nyvognsgarantien. Biler solgt til slutbrugere første gang via uautoriserede videreforhandlere er ikke dækket af nyvognsgarantien.

#### Garantireparationer omfatter følgende:

- U Garantien dækker fabrikations- og materialefejl på bilen.
- U Reparation eller udskiftning af den defekte komponent.
- U Arbejdsløn i forbindelse med reparation eller udskiftning.
- U Forbrugsmaterialer, der er relateret til garantireparationen.
- U For at få udført garantiarbejde på bilen uden beregning, skal dette udføres på et autoriseret Skyworth-værksted – du finder en oversigt på hjemmesiden <http://skyworth.dk/find-forhandler/>

Værkstedet skal genskabe bilens funktionalitet og sikre normal brug som beskrevet i instruktionsbogen.

Dele udskiftet under garantien er Skyworths ejendom.

## 1.3 BETINGELSER; FEJL DER IKKE ER DÆKKET AF GARANTIE

**Fejl eller tilknyttede skader forårsaget af følgende forhold er ikke dækket af garantien:**

- U Fejl, der opstår efter garantiperiodens udløb.
- U Fejl forårsaget af, at kunden selv har modificeret, justeret eller adskilt produktet.
- U Fejl forårsaget af forkert håndtering fra kundens side, f.eks. forværring af fejlen ved fortsat kørsel, brug eller reparation med uoriginale reservedele.
- U Fejl forårsaget af, at kunden ikke har anvendt, vedligeholdt eller repareret produktet korrekt i henhold til instruktionsbogens anvisninger.
- U Fejl forårsaget af manglende udførelse af regelmæssig service og vedligeholdelse i henhold til serviceplanen.
- U Fejl, der skyldes brugernes forkerte håndtering af produktkvalitetsproblemer, herunder manglende reaktion på produktindkaldelser inden for rimelig tid og senest inden for de frister, som er fastsat i indkaldelsen.
- U Fejl som følge af udefrakommende begivenheder, herunder force majeure eller andre forhold uden for producentens kontrol, herunder (men ikke begrænset til):
  - Fejl eller indirekte skader forårsaget af miljømæssige forhold såsom ulykker, menneskelige faktorer, naturkatastrofer eller andre force majeure-hændelser.
  - Fejl forårsaget af miljøpåvirkninger, der overstiger produktets normale anvendelsesforhold (f.eks. elektromagnetisk interferens, som medfører reduceret eller manglende fjernbetjeningsfunktion).
- U Fejl som ikke er forårsaget af produktionsfejl, herunder:
  - Slitage på komponenter som følge af naturligt brug.
  - Normal nedbrydning af batterikapacitet jf. pkt. 1.4 samt skader på batteriet forårsaget af menneskelig påvirkning, ulykker, nedsækning i vand mv.
- U Yderligere eller indirekte omkostninger er ikke omfattet af Skyworths garantiprogram, herunder (men ikke begrænset til):
  - Økonomiske tab, afsavn og tidstab som følge af, at bilen ikke kan anvendes.
  - Udgifter til opbevaring eller leje af bil.
  - Udgifter til overnatning, forplejning og andre rejserelaterede omkostninger.
  - Omkostninger til brændstof og opladning.

## 1. GARANTI

---

Visse dele er omfattet af en begrænset garanti – se nedenfor:

<b>BILENS GARANTIPERIODE</b>		
Garanti indhold		(År / km)
Bil	Hele bilen	5 år / 150.000
Drivlinje	Højvoltsbatteri, elmotor, effektstyringsenhed	8 år / 150.000
Garantibegrænsede komponenter	Alle lygter / lamper	3 år / 120.000
	Alle slags kuglelejer/led, maling, pakninger, kabler, sikringer, horn, glasløftere, aktuatorer, alle slags oliepakninger, bremseskiver, viskermotorer, dørlåse, højspændingsledningsnet, fjernovervågningsmodul, alle slags kontakter, håndtag, elektriske støddæmpere, multimediesystemer, glas, alle slags støvdæksler, alle slags lejer, alle slags gummikomponenter, sensorer	3 år / 60.000
	12v batteri	1 år / 20.000
Sliddele og forbrugsdele	Viskerblade, luftfilterelement, olie, a/c kølemiddel, dæk, bremsekodser, pærer, fjernbetjeningsbatteri, sikringer, almindeligt relæ (undtagen integreret relæ kontrolenhed)	6 mdr. / 10.000

## 1.4 GARANTI PÅ HØJVOLTSBATTERI

Garantien på højvoltsbatteriet gælder i en periode på 8 år eller 150.000 km, alt efter hvad der kommer først fra bilens første registreringsdato.

Højvoltsbatteriets opladningskapacitet falder naturligt med tiden og brugen. Dette fald påvirkes af eksterne forhold og brugsvaner såsom omgivelsestemperatur, opladningsmetoder mv.

Dette er en kendetegnende egenskab ved batterier og vil ikke betragtes som en fejl, der er dækket af denne garanti, medmindre batteriets opladningskapacitet falder til under 70%, set i forhold til et nyt højvoltsbatteri, før garantiudløbet i tid eller kilometertal, alt efter hvad der kommer først. Instruktionerne i instruktionsbogen om, hvordan man maksimerer batterilevetid og kapacitet skal følges nøje.

Skyworth forpligter sig til at rette eventuelle produktionsfejl ved højvoltsbatterier ved at udskifte med et nyt eller renoveret højvoltsbatteri eller ved reparation. Enhver reparation eller udskiftning foretaget under denne garanti forpligter ikke Skyworth til at genskabe højvoltsbatteriet til dets oprindelige stand, da bilen blev købt, men skal sikre, at bilen er udstyret med et batteri, der har mindst samme kapacitet som det oprindelige batteri havde, før fejllens indtræden.

Bortset fra de betingelser, der er beskrevet i punkt 1.3, er fejl opstået grundet nedenstående forhold ikke dækket af garantien på højvoltsbatteriet:

- U Opladningsprocedurerne er ikke udført i overensstemmelse med instruktionsbogen.
- U Opladningsudstyret er ikke godkendt, eller udstyrets tekniske specifikationer er ikke i overensstemmelse med instruktionsbogen.
- U Manglende overholdelse af advarsler og forsigtighedsanvisninger som angivet i instruktionsbogen.
- U Fejl forårsaget af andre dele, som allerede er uden for deres garantiperiode.
- U Manglende udførelse af eftersyn i overensstemmelse med producentens anvisninger og procedurer.

### 1.5 LAKGARANTI

Bilen er garanteret mod produktionsfejl i den originale fabrikslakering i en periode på 3 år eller 60.000 km, alt efter hvad der kommer først fra datoen for første registrering.

Garantien omfatter hel eller delvis omlakering af bilens karrosseridele, i det omfang der er nødvendigt, og eliminering af eventuelle konstaterede fejl i henhold til producentens standardbetingelser.

#### Garantien dækker ikke:

- Udefrakommende skader på lakken, såsom skrammer, ridser, slibning, nedfald og kontakt med kemikalier.
- Lakfejl, der ikke er forbundet med produktionsprocessen.
- Lakfejl forårsaget af manglende eller utilstrækkelig vedligeholdelse.
- Lakeringsreparationer på karrosseriet.
- Afskalning/skader forårsaget af f.eks. sten, grus, højtryksvask eller lign.

Se venligst instruktionsbogen for instruktioner og vigtig information om bevaring af bilens lakering og korrekt vedligeholdelse af karrosseriet.

## 1.6 GARANTI MOD INDEFRAKOMMENDE GENNEMTÆRING

Bilens karrosseri er garanteret mod gennemtæring forårsaget af rust, når det opstår indefra og ud. Garantiperioden mod indefra kommende gennemtæring er 10 år fra datoen for første registrering.

Hvis der opstår indefrakommende gennemtæring inden for garantiperioden, vil Skyworth udbedre dette ved reparation eller udskiftning af den berørte karrosseridel.

Garantien dækker ikke fejl, der er forårsaget, helt eller delvist, eller forværret som følge af unladelse af at udføre planlagt vedligeholdelse, som kræves i dette hæfte.

Eventuelle fejl, der findes og ikke dækkes af garantien, vil blive registreret i tabellen for kontrol af karrosseriet ved almindelig vedligeholdelse. Disse fejl skal udbedres for kundens regning senest 60 dage efter, de er opdaget, for at opretholde garantien mod indefrakommende gennemtæring.

### Garantien mod indefrakommende gennemtæring dækker ikke:

- U Korrosion forårsaget af manglende udførelse af reparation og vedligeholdelse i overensstemmelse med brugervejledningen.

- U Korrosion på grund af andre årsager end bilens kvalitet.
- U Korrosion forårsaget af trafikulykke/skader, forkert brug eller ændring af bilen.
- U Skader og afskalning forårsaget af udefrakommende påvirkning, f.eks. stenslag, grus, højtryksvask eller lign.
- U Installation af tilbehør, der ikke opfylder tekniske specifikationer.
- U Ikke-originale karrosseridele og konsekvenserne af reparationer af karrosseriet udført uden for netværket af autoriserede Skyworth-værksteder.

Værkstedet skal udføre karrosseriinspektion i forbindelse med hvert planlagte regelmæssige serviceeftersyn. Eventuelle fejl, der findes og ikke dækkes af garantien, vil blive registreret i tabellerne på de efterfølgende sider. Hvis de fejl, der ikke dækkes af garantien, også bliver repareret på værkstedet, bør der ligeledes være klare optegnelser.

## 1. GARANTI

---

**Inspektionsfelteterne bør stemples og signeres af værkstedet.**

Bilmodel:	Værkstedstempel og signatur:
VIN:	
Dato:	
Km-tal:	
Beskrivelse og placering af karrosseri-defekten, der ikke er dækket af garantien	Reparation udført/ikke udført
1.	
2.	
3.	

Bilmodel:	Værkstedstempel og signatur:
VIN:	
Dato:	
Km-tal:	
Beskrivelse og placering af karrosseri-defekten, der ikke er dækket af garantien	Reparation udført/ikke udført
1.	
2.	
3.	

Bilmodel:	Værkstedstempel og signatur:
VIN:	
Dato:	
Km-tal:	
Beskrivelse og placering af karrosseri-defekten, der ikke er dækket af garantien	Reparation udført/ikke udført
1.	
2.	
3.	

Bilmodel:	Værkstedstempel og signatur:
VIN:	
Dato:	
Km-tal:	
Beskrivelse og placering af karrosseri-defekten, der ikke er dækket af garantien	Reparation udført/ikke udført
1.	
2.	
3.	

## 1. GARANTI

---

Bilmodel:	Værkstedstempel og signatur:
VIN:	
Dato:	
Km-tal:	
Beskrivelse og placering af karrosseri-defekten, der ikke er dækket af garantien	Reparation udført/ikke udført
1.	
2.	
3.	

Bilmodel:	Værkstedstempel og signatur:
VIN:	
Dato:	
Km-tal:	
Beskrivelse og placering af karrosseri-defekten, der ikke er dækket af garantien	Reparation udført/ikke udført
1.	
2.	
3.	

Bilmodel:	Værkstedstempel og signatur:
VIN:	
Dato:	
Km-tal:	
Beskrivelse og placering af karrosseri-defekten, der ikke er dækket af garantien	Reparation udført/ikke udført
1.	
2.	
3.	

Bilmodel:	Værkstedstempel og signatur:
VIN:	
Dato:	
Km-tal:	
Beskrivelse og placering af karrosseri-defekten, der ikke er dækket af garantien	Reparation udført/ikke udført
1.	
2.	
3.	

### 2.1 REKLAMATIONSRET PÅ RESERVEDELE

Dele udskiftet og monteret for egen regning bestående af originale reservedele/tilbehørsdele, købt og betalt af brugeren, er omfattet af købelovens reklamationsret.

### 2.2 PRINCIPPER FOR RESERVEDELSREKLAMATION

Følgende gør sig gældende for reklamationsretten på reservedele/tilbehørsdele:

- U Gælder køb af originale reservedele/tilbehørsdele fra autoriserede Skyworth-værksteder/forhandlere.
- U Ved reklamation over en reservedel, skal en specificeret købsfaktura fremvises.
- U Hvis reservedelene er købt af et autoriseret Skyworth-værksted/forhandler, men ikke installeret på bilen af et autoriseret Skyworth-værksted, dækker reklamationsretten ikke arbejds løn og eventuelle skader forårsaget af installationen.
- U Før du reklamerer over en reservedel, skal du sikre dig, at delen ikke er forsøgt adskilt.

## 3.1 VIGTIGHEDEN AF VEDLIGEHOEDELSERVICE

Regelmæssig vedligeholdelse af din bil hjælper med at forlænge dens levetid og opspore evt. problemer tidligst muligt med henblik på tidlig udbedring og sikring af driftsikkerheden. Manglende eller mangelfuld service kan blandt andet lede til følgende problemer:

- U Dele, der kræver smøring, slides tidligt.
- U Bilens drivlinje samt bremse- og styresystem kan forringes i en grad, der kan påvirke driftssikkerheden.

- U Accelereret slid og forringelse af forskellige systemkomponenter i bilen, hvilket reducerer bilens samlede levetid.
- U Forøgelse af bilens energiforbrug.
- U Evt. fejl opspores ikke i tidligt stadie, hvilket kan forårsage sikkerhedsfejl og stigende økonomiske udgifter.

**VÆR OPMÆRKSOM PÅ, AT GARANTIERNE BORTFALDER, HVIS IKKE VEDLIGEHOEDELSERVICE FORETAGES I HENHOLD TIL SKYWORTHS FORSKRIFTER.**

## 3.2 REGELMÆSSIG VEDLIGEHOEDELSERVICE

Der skal foretages regelmæssige serviceeftersyn på bilen i henhold til serviceplanen, som er udleveret af din forhandler. Omkostningerne til den regelmæssige vedligeholdelse er for ejers regning. Ved overholdelse af den regelmæssige vedligeholdelsesplan undgår du at tabe garantirettigheder som følge af manglende vedligehold.

Du skal anvende, vedligeholde og passe godt på din bil i henhold til instruktionsbogens anvisninger og anvisningerne i dette servicehæfte. Vi anbefaler, at du henvender dig i rette tid hos en Skyworth-forhandler for vedligeholdelse og reparation. Garantien er betinget af, at alle serviceeftersyn er udført rettidigt og i henhold til fabrikkens vedligeholdelsesplan for bilen, og du skal kunne dokumentere dette (stemplet servicehæfte, signeret serviceskema samt specificeret faktura).

Hvis service og reparation er foretaget på et uautoriseret værksted, har du ansvaret for at sikre, at vedligeholdelse er sket iht. fabrikkens forskrifter, samt at den krævede dokumentation stilles til rådighed for Skyworth på forlangende, da fremvisning af denne dokumentation er en betingelse for, at en garantireparation kan påbegyndes.

Hvis service og reparation er foretaget på et uautoriseret værksted, har du ansvaret for, at det på fakturaen tydeligt fremgår, at eventuelt udskiftede reservedele som minimum er af samme kvalitet som originale Skyworth-reservedele. Ydermere er det et krav, at olie og væsketyper samt kvalitet og viskositet skal være tydeligt anført, og reservedele skal være udspecificerede med varenumre og varetekst.

I tabellerne på de efterfølgende sider vil der være en registrering for hver almindelig vedligeholdelsesservice. Værkstedet skal udfylde og stemple den.

<b>SERVICE 1</b>
Dato:
Km-tal:
Værkstedstempel og signatur:

<b>SERVICE 2</b>
Dato:
Km-tal:
Værkstedstempel og signatur:

<b>SERVICE 3</b>
Dato:
Km-tal:
Værkstedstempel og signatur:

<b>SERVICE 4</b>
Dato:
Km-tal:
Værkstedstempel og signatur:

### 3. VEDLIGEHOLDELSSESERVICE

---

#### **SERVICE 5**

Dato:

Km-tal:

Værkstedstempel og signatur:

#### **SERVICE 6**

Dato:

Km-tal:

Værkstedstempel og signatur:

#### **SERVICE 7**

Dato:

Km-tal:

Værkstedstempel og signatur:

#### **SERVICE 8**

Dato:

Km-tal:

Værkstedstempel og signatur:

<b>SERVICE 9</b>
Dato:
Km-tal:
Værkstedstempel og signatur:

<b>SERVICE 10</b>
Dato:
Km-tal:
Værkstedstempel og signatur:

<b>SERVICE 11</b>
Dato:
Km-tal:
Værkstedstempel og signatur:

<b>SERVICE 12</b>
Dato:
Km-tal:
Værkstedstempel og signatur:

### 4.1 BETINGELSER OG VILKÅR

Skyworth Assistance gælder kun for biler importeret og solgt af Wismo North East A/S til en af de autoriserede Skyworth-forhandlere i Danmark.

Med Skyworth Assistance kan du kontakte vores vejhjælps- og bugseringstjeneste alle steder i Europa<sup>1</sup>, 24 timer i døgnet, 7 dage om ugen<sup>2</sup>.

Skyworth Assistance giver dig gratis vejhjælp, hvis din bil ikke kan køre som følge af et nedbrud, der dækkes af Skyworths garantiprogram.

Hvis det drejer sig om en bil eller en hændelse, der ikke er dækket af det 5-årige garantiprogram, som f.eks. mistede og indelåste nøgler, eller andre typer udefrakommende hændelser, tilbyder Skyworth Assistance at sætte dig i forbindelse med et vejhjælpsfirma.

**Kontakt Skyworth Assistance på  
+45 28 94 18 65\***

\*Opkald til dette telefonnummer er gratis – afhængigt af destination.

Callcentret besvarer dit opkald og håndterer dit problem. De foretager en indledende diagnose og forsøger at løse hændelsen over telefonen. Hvis det er nødvendigt, rykker vejhjælpsfirmaet ud til nedbrudsstedet. Når du ringer, får du at vide, hvor lang tid der går, før vejhjælpen er fremme. De foretager udbedring på stedet, så du straks kan køre videre. Hvis dette ikke er muligt, bugserer vejhjælpen din bil til det nærmeste autoriserede Skyworth-værksted.

Skyworth Assistance yder gratis viderebefordring til din bopæl eller til rejsemålet, hvis din bil ikke kan køre videre som følge af nedbrud, der skyldes en fejl, der er dækket af Skyworths garantiprogram.

Hvis det tager mere end 2 timer at reparere bilen (af et autoriseret Skyworth-værksted baseret på fabrikens faktureringsstid), vil der blive stillet en bil til rådighed uden særligt udstyr, inden for rammerne af den lokale tilgængelighed, højst 4 arbejdsdage + 2 weekend/helligdage, i den periode, hvor bilen repareres.

Denne service vil kun blive ydet, efter bilen er blevet bugseret til det autoriserede Skyworth-værksted. Værkstedet stiller en af sine biler til rådighed. Hvis der ikke er nogen til rådighed, kan værkstedet stille en lejebil til rådighed. I så fald skal kunden bruge den i overensstemmelse med vilkårene og betingelserne hos det anvendte biludlejningsfirma.

Er du mere end 100 kilometer hjemmefra, kan du vælge at fortsætte din rejse ved:

- U Indlogering på 3-stjernet eller 4-stjernet hotel inkl. morgenmad i maks. 4 nætter op til 800 EUR totalt (6.000 DKK), eller
- U erstatningsbil på ovennævnte betingelser, eller
- U hjemrejse med tog eller bus, og hvis afstanden er mere end 500 km fra dit hjem, med fly på økonomiklasse, inkl. alle rejseudgifter mellem det autoriserede værksted og stationen eller lufthavnen (op til 120 EUR/ 900 DKK).

Du får en gratis enkeltbillet til 1 person i tog, bus eller fly til at hente den reparerede bil.

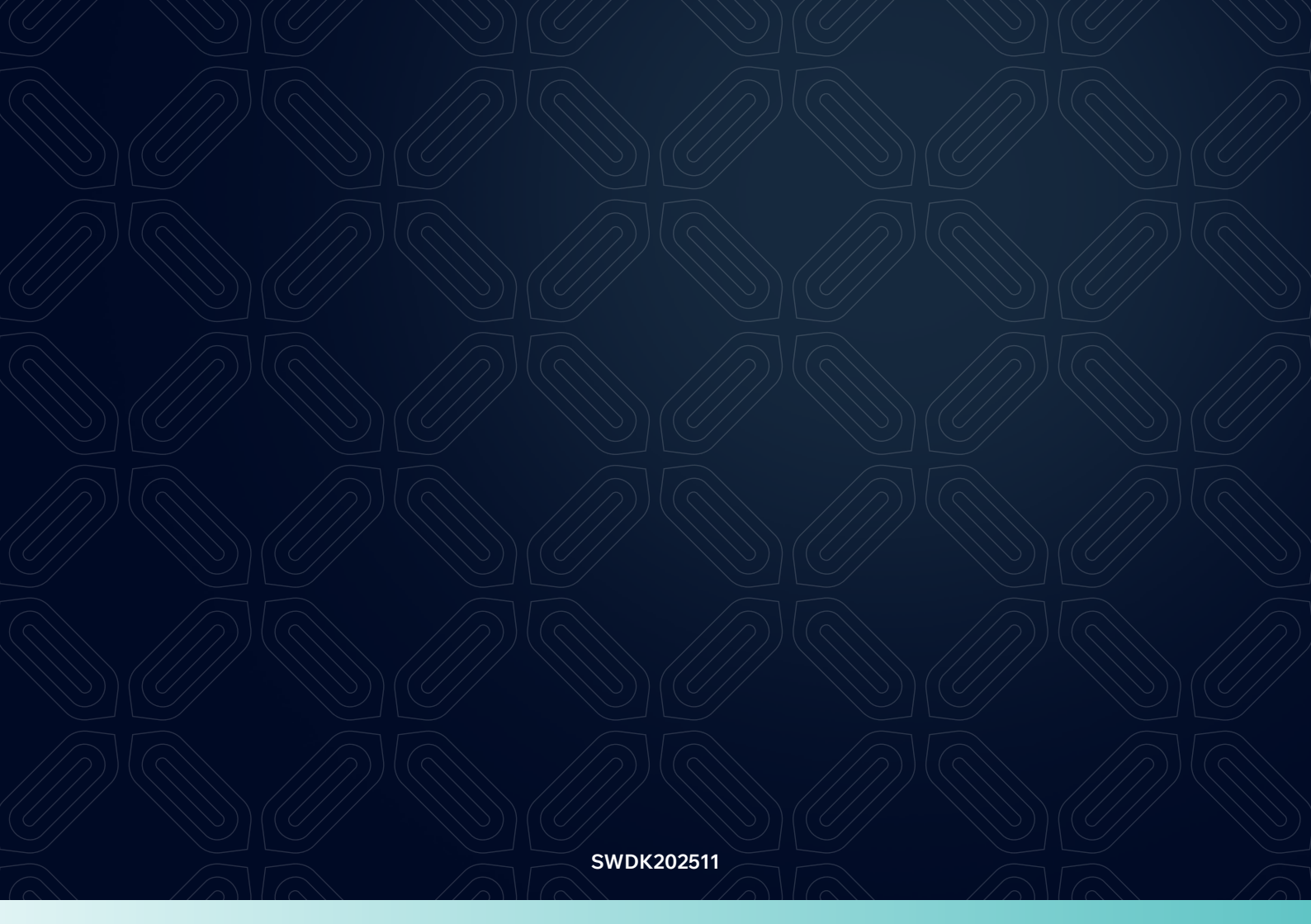
Føreren samt bilens passagerer er omfattet af ovenstående. Antallet af personer begrænser sig til det antal sædepladser, der er anført på bilens registreringsattest.

1) Tjenesten er tilgængelig i følgende lande: Albanien, Algeriet, Andorra, Aserbajdsjan, Belgien, BosnienHercegovina, Bulgarien, Cypern, Danmark, Estland, Egypten, Færøerne, Finland, Frankrig, Gibraltar, Grækenland, Irland, Island, Israel, Italien (herunder Vatikanstaten), Kroatien, Jordan, Kasakhstan, Letland, Libyen, Liechtenstein, Litauen, Luxembourg, Tjekkiet, Tyskland, Ungarn, Hviderusland, Østrig, Kosovo, Makedonien, Malta, Moldova, Monaco, Montenegro, Marokko, Nederlandene, Norge, Palæstina, Polen, Portugal (herunder Azorerne og Madeira), Rumænien, Rusland, San Marino, Serbien, Slovakiet, Slovenien, Spanien (her under Balearerne og De Kanariske Øer, Melilla og Ceuta), Sverige, Schweiz, Tunesien, Tyrkiet, Ukraine & Storbritannien (herunder Kanaløerne). Tjenesten er ikke tilgængelig i lande, der er i krig.

**Skyworth Assistance 24 timer i døgnet – 7 dage om ugen. Hav følgende oplysninger klar, når du ringer til Skyworth Assistancecallcenteret:**

- U Hvor holder bilen: By, gade og nummer, lande eller motorvej og kilometersten, synlige pejlemærker osv.
- U Identifikation af din bil: Bilens registreringsnummer eller chassis nr., der findes på registreringsattesten eller nederst i venstre side af forruden.
- U Dit mobiltelefonnummer, så vejhjælpen kan få fat på dig.
- U Antal personer i bilen.

2) Som kunde kan du ikke på eget initiativ selv organisere vejhjælp og lignende, hvis ikke det på forhånd er godkendt af Skyworth Assistance. Ydelser, som kunden eventuelt har betalt, kan kun refunderes mod fremvisning af originale fakturaer for hotelværelse og tog eller flybilletter til en autoriseret Skyworth-forhandler, inden for rammerne af de ovennævnte betingelser. Der kan ikke gives kompensation for andre udgifter, hvis man f.eks. ikke har gjort brug af de ydelser, der tilbydes i henhold til Skyworth Assistance.



SWDK202511